

PRIVACYREGLEMENT ORGANISATIEONDERDEEL VOLKSGEZONDHEID GEMEENTE UTRECHT

De directeur Volksgezondheid, namens het college van B&W van de gemeente Utrecht;

Overwegende

dat het voor het bieden van goede zorg aan cliënten en voor de uitvoering van de overige taken noodzakelijk is dat het organisatieonderdeel Volksgezondheid van de gemeente Utrecht persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens over de gezondheid, van cliënten verwerkt;

dat het in verband met een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens van cliënten gewenst is deze verwerking nader te reguleren;

In aanmerking nemende:

Burgerlijk Wetboek, Boek 1; art.240;

Wet Kwaliteit klachten en geschillen zorg;

Algemene verordening gegevensbescherming;

Wet gebruik Burger Service Nummer in de zorg;

Wet basisregistratie personen;

Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst;

Wet op de Beroepen in de individuele gezondheidszorg;

Artikel 7.1.4.1 en 7.3.11 lid 4 Jeugdwet;

Artikel 5.2.6 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;

Wet publieke gezondheid;

Richtlijn gezondheidsonderzoek van de Federatie Medisch Wetenschappelijke Verenigingen;

Richtlijn inzake de omgang met medische gegevens van de KNMG, alsmede de Meldcode

Kindermishandeling van de KNMG d.d april 2012;

Handreiking gegevensuitwisseling in de Bemoezorg van GGD / GHOR Nederland, GGZ

Nederland en KNMG d.d. september 2014,

Handreiking privacybescherming epidemiologie, GGD Nederland 2007, alsmede de

Gedragscode Gezondheidsonderzoek 2007;

Besluit het volgende reglement vast te stellen.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begripsbepalingen

beroepskracht	de beroepskracht van Volksgezondheid die zorg verleent aan een cliënt, of die rechtstreeks is betrokken bij de uitvoering van een andere taak van Volksgezondheid;
bestand	het gestructureerd geheel van persoonsgegevens van cliënten die door Volksgezondheid fysiek of digitaal worden vastgelegd, met het oog op de zorg aan cliënten, of met het oog op de uitvoering van andere taken van Volksgezondheid. Dit bestand bestaat uit vier delen: een

betrokkene	zorgbestand waarin opgenomen persoonsgegevens in verband met het bieden van zorg, een onderzoeksbestand waarin opgenomen persoonsgegevens in verband met (epidemiologisch) onderzoek, een kinderopvangbestand waarin opgenomen persoonsgegevens in verband met het toezicht en handhaving op de kinderopvang en een klachtenbestand waarin opgenomen klachten over de taakuitoefening van Volksgezondheid en de wijze waarop deze zijn afgehandeld;
verwerker	de persoon van wie Volksgezondheid op grond van dit reglement persoonsgegevens vastlegt of anderszins verwerkt; zoals bedoeld in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming;
bijzondere persoonsgegevens	persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over hinderlijk en onrechtmatig gedrag in verband met een opgelegd verbod en persoonsgegevens over het lidmaatschap van een vakvereniging;
cliënt	de persoon aan wie Volksgezondheid zorg verleent, of heeft verleend, dan wel aan wie Volksgezondheid diensten verleent of heeft verleend in verband met de overige taken van Volksgezondheid, daaronder ook begrepen de ouders of opvoeders van jeugdige cliënten tot zestien jaar;
cliëntensysteem datalek	de personen met wie de cliënt in gezinsverband leeft of heeft geleefd; inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens waardoor deze zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking;
extern overleg	(multidisciplinair)overleg van medewerkers van verschillende instellingen over een cliënt, met het oog op het signaleren en analyseren van risico's voor de lichamelijke of geestelijke gezondheid van cliënten, het toe leiden naar, of het bieden van zorg of een andere vorm van hulp, en/of het afstemmen van verschillende vormen zorg of andere hulp;
goede zorg	zorg als omschreven in artikel 2 van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
huiselijk geweld	lichamelijk, geestelijk of seksueel geweld of bedreiging daarmee door iemand uit de huiselijke kring waarbij onder huiselijke krijg wordt verstaan een familielid, een huisgenoot of een mantelzorger;
kindermishandeling	iedere vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend, of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel;
OGGz	openbare geestelijke gezondheidszorg;

persoonsgegevens	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
verantwoordelijke	het college van B&W van de gemeente Utrecht;
verwerken van persoonsgegevens	iedere handeling, of ieder geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens;
Veilig Thuis	Het Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling;
verwijsindex	
risicjongeren	het signaleringssysteem waarin jongeren kunnen worden gemeld van wie vermoed wordt dat zij een risico lopen op een bedreiging in hun ontwikkeling naar volwassenheid zoals beschreven in artikel 7.1.2.1 Jeugdwet;
Volksgezondheid	organisatie-onderdeel Volksgezondheid van de gemeente Utrecht;
wettelijk	
vertegenwoordiger	de persoon die het gezag over een minderjarige uitoefent;
zorg	ieder individueel contact dat een beroepskracht met een cliënt heeft dat er op is gericht de lichamelijke, sociale of geestelijke gezondheidstoestand van de cliënt vast te stellen en/of te verbeteren, hem te beschermen tegen ziekten, hem adviezen te geven om ziekten te voorkomen, daaronder ook begrepen bestrijding van infectieziekten en verschillende vormen van opvoedingsondersteuning en het bieden van bemoeizorg.

Artikel 2 Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Het verwerken van persoonsgegevens door Volksgezondheid heeft tot doel het verlenen van goede zorg aan cliënten, alsmede het verantwoord uitvoeren van de overige taken van Volksgezondheid, te weten: het uitvoeren van taken in de openbare geestelijke gezondheidszorg, epidemiologisch en ander onderzoek naar de gezondheidstoestand van de inwoners van Utrecht en het uitoefenen van toezicht op instellingen voor kinderopvang.

Artikel 3 Toepassingsgebied

1. Dit reglement is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door Volksgezondheid in verband met het verlenen van verantwoorde zorg aan cliënten, dan wel in verband met een van de overige taken van Volksgezondheid.
2. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens verband houdt met het houden van toezicht op instellingen voor kinderopvang en het handhaven van de kwaliteit ervan, zijn

uitsluitend de bepalingen van toepassing van de artikelen 1,2,3,4,5, 6 lid 1 en 2, 27, 28, 31 32, 33 en 34.

Artikel 4 Verantwoordelijke

1. De verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van dit reglement en voor alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt.
2. De verantwoordelijke treft voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens.
3. De verantwoordelijke ziet er op toe dat ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens afdoende maatregelen worden genomen.
4. De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat medische verrichtingen, daaronder ook begrepen (telefoon)gesprekken met cliënten, conform het bepaalde in artikel 7:459 BW, buiten de waarneming van anderen dan de cliënt geschiedt.
5. De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat een inbreuk op de privacy onmiddellijk wordt gemeld, conform de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming¹.
6. De verantwoordelijke draagt de eindverantwoordelijkheid voor de in dit artikel beschreven verplichtingen. Deze eindverantwoordelijkheid laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van ieder die op grond van dit reglement persoonsgegevens verwerkt voor een zorgvuldige en rechtmatige verwerking van persoonsgegevens, conform de bepalingen van dit reglement.

Artikel 5 Informeren van de cliënt over de verwerking van persoonsgegevens

1. In het eerste contact met een cliënt informeert de beroepskracht de cliënt over de wijze waarop zijn persoonsgegevens worden verwerkt. De cliënt wordt geïnformeerd over het doel van de gegevensverwerking, de aard van de gegevens die worden verwerkt, de rechten die hij ten aanzien van deze gegevensverwerking kan uitoefenen en over de identiteit van de verantwoordelijke.
2. Is het niet mogelijk om de cliënt tijdens het eerste contact te informeren zoals omschreven in lid 1, dan draagt de beroepskracht er zorg voor dat de cliënt zo spoedig als de situatie toe laat, alsnog over de gegevensverwerking wordt geïnformeerd.
3. Van het (uitstellen of niet) informeren van de cliënt wordt een aantekening gemaakt in het bestand.

II. HET BESTAND

¹Binnen de gemeente geldt de richtlijn dat alle medewerkers inbreuken op de privacy (datalekken) melden aan de gemeentelijke privacyfunctionaris die in nauw overleg en onder verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke de stappen zet conform de Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 6 De inhoud van het bestand

1. De beroepskracht legt alle gegevens die noodzakelijk zijn in verband met een zorgvuldige taakuitoefening vast in het bestand.
2. De beroepskracht informeert de cliënt zo spoedig mogelijk over de gegevens die hij vastlegt in het bestand.
3. De persoonsgegevens die worden vastgelegd in het bestand kunnen bijzondere persoonsgegevens zijn, voor zover verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor een zorgvuldige taakuitoefening en deze verwerking op grond van de wet mogelijk is.
4. Het Burger Service Nummer wordt vastgelegd en verwerkt conform de bepalingen van de Wet gebruik burger service nummer in de zorg.
5. In het bestand kunnen ook persoonsgegevens worden vastgelegd die Volksgezondheid verwerkt als bewerker ten behoeve van een andere instelling of organisatie op het terrein van de (geestelijke)gezondheidszorg. Op deze gegevensverwerking zijn de bepalingen van dit reglement zoveel mogelijk van toepassing, tenzij de verwerkersovereenkomst tussen de instelling en Volksgezondheid anders bepaalt.

Artikel 7 Toegang tot de persoonsgegevens in het zorgbestand

1. Voor zover noodzakelijk voor de taakuitoefening hebben toegang tot de persoonsgegevens in het zorgbestand:
 - de beroepskrachten die rechtstreeks betrokken zijn bij de zorg aan de cliënt;
 - de vervangers van de beroepskrachten die rechtstreeks betrokken zijn bij de zorg aan de cliënt;
 - de leidinggevenden van Volksgezondheid, voor zover toegang noodzakelijk is voor hun taakuitoefening;
 - de verantwoordelijke, voor zover toegang tot de gegevens noodzakelijk is in verband met zijn verantwoordelijkheid als omschreven in artikel 4 voor de wijze waarop de persoonsgegevens op grond van dit reglement worden verwerkt;.
 - de medewerkers van Volksgezondheid die in verband met technische of administratieve ondersteuning taken hebben op het gebied van het beheer van het bestand, op aanwijzing van hun leidinggevenden.
2. Toegang tot gegevens van een cliënt die door een andere afdeling van Volksgezondheid of voor een ander doel zijn vastgelegd, is mogelijk voor zover inzage in deze gegevens noodzakelijk is voor het bieden van verantwoorde zorg aan de cliënt. Voor het inzien van deze gegevens zoals bedoeld in dit lid, wordt vooraf toestemming gevraagd aan de cliënt, conform artikel 9 van dit reglement. Artikel 13 is daarbij van toepassing. Behoudens het bepaalde in lid 5 is er geen toegang tot de persoonsgegevens die Volksgezondheid als verwerker verwerkt ten behoeve van een andere instelling of organisatie.
3. De bepalingen van lid 2 zijn eveneens van toepassing indien een beroepskracht gegevens van een cliënt uit het zorgbestand aan een beroepskracht van een andere afdeling van Volksgezondheid verstrekt.
4. Verstrekking van persoonsgegevens uit het zorgbestand in verband met (epidemiologisch) onderzoek is mogelijk onder de volgende voorwaarden:
 - Het doel van het onderzoek is gericht op het onderzoeken of bevorderen van de lichamelijke of geestelijke gezondheid van inwoners van Utrecht;

- Het onderzoek kan niet worden uitgevoerd zonder verwerking van persoonsgegevens;
 - Er worden niet meer persoonsgegevens ten behoeve van het onderzoek verstrekt dan noodzakelijk is voor het onderzoek;
 - De persoonsgegevens die ten behoeve van het onderzoek worden opgenomen in het onderzoeksbestand worden onmiddellijk vernietigd als de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het onderzoek, dan wel voor een eventueel vervolgonderzoek;
 - Voor de verstrekking is toestemming verleend door de leidinggevende van de zorgverleners die de gegevens in het zorgbestand hebben opgenomen.
5. Toegang tot de persoonsgegevens in het zorgbestand die Volksgezondheid verwerkt als verwerker ten behoeve van een andere instelling of organisatie, hebben uitsluitend de beroepskrachten van Volksgezondheid die op grond van de verwerkersovereenkomst met de betreffende instelling of organisatie taken uitvoeren ten aanzien van deze persoonsgegevens. De toegang blijft beperkt voor zover noodzakelijk voor de taakuitoefening.

Artikel 8 Bewaartermijnen van de gegevens

1. Tenzij in dit artikel anders wordt bepaald, bewaart Volksgezondheid de persoonsgegevens die in het zorgbestand zijn opgenomen vijftien jaar. Deze bewaartermijn wordt gerekend vanaf het eerste jaar waarin geen nieuwe gegevens meer zijn verwerkt. Verlenging van deze bewaartermijn voor gegevens die worden verwerkt in verband met de zorg die aan een cliënt werd verleend is mogelijk, indien deze verlening uit het oogpunt van goede zorg noodzakelijk is.
2. Persoonsgegevens die ten behoeve van epidemiologisch of ander algemeen onderzoek naar de gezondheidstoestand van de inwoners van Utrecht door Volksgezondheid in het onderzoeksbestand zijn opgenomen, worden verwerkt, worden zo spoedig mogelijk nadat het onderzoek, of een eventueel vervolgonderzoek, vernietigd. In plaats van vernietiging van de gegevens kan Volksgezondheid er ook voor kiezen om de gegevens zodanig te bewerken dat zij niet langer te herleiden zijn tot individuele personen.
3. Persoonsgegevens die in verband met seksuologische hulpverlening worden vastgelegd, worden één jaar bewaard, te rekenen vanaf het eerste jaar waarin geen nieuwe gegevens meer worden verwerkt. Verlenging van deze bewaartermijn is mogelijk, indien deze verlening uit het oogpunt van goede zorg noodzakelijk is.
4. Gegevens die in verband met (de toegang tot) de nachtopvang worden vastgelegd, worden vijf jaar bewaard, te rekenen vanaf het eerste jaar waarin geen nieuwe gegevens meer worden verwerkt. Verlenging van deze bewaartermijn is mogelijk, indien deze verlening uit het oogpunt van goede zorg noodzakelijk is.
5. Persoonsgegevens die ten behoeve van het uitoefenen van toezicht en handhaving op instellingen voor kinderopvang zijn opgenomen in het kinderopvangbestand, worden zeven jaar bewaard.
6. Persoonsgegevens die worden bewaard ten behoeve van klachtafhandeling door Volksgezondheid in het klachtenbestand worden vijf jaar bewaard, te rekenen vanaf het eerste jaar nadat de klacht is afgehandeld.

III. VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN IN VERBAND MET HET MEDISCH BEROEPSGEHEIM

Artikel 9 Verstrekken van persoonsgegevens met toestemming van de cliënt

1. Voor het verstrekken van persoonsgegevens van de cliënt aan een ander die niet werkzaam is bij Volksgezondheid, of aan een beroepskracht die niet wordt aangewezen in artikel 7 lid 1 maar wel werkzaam is bij Volksgezondheid, wordt de toestemming van de cliënt gevraagd conform de bepalingen van dit artikel.
2. Voordat toestemming zoals bedoeld in lid 1 wordt gevraagd, informeert de beroepskracht die toestemming vraagt de cliënt over:
 - het doel van de verstrekking;
 - de aard van de gegevens die worden verstrekt;
 - aan welke functionaris of instelling de gegevens zullen worden verstrekt.
3. De toestemming zoals bedoeld in lid 2 kan schriftelijk, telefonisch, via beveiligde digitale verbinding of mondeling worden gegeven.
4. De verkregen toestemming, of de weigering van toestemming, wordt vastgelegd in het bestand, met vermelding van de datum en het doel van de verstrekking.

Artikel 10 Verstrekken van persoonsgegevens aan de wettelijk vertegenwoordiger en aan de ouder zonder gezag

1. Zonder toestemming van de cliënt kunnen persoonsgegevens van de cliënt worden verstrekt aan:
 - de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt indien de cliënt nog niet de leeftijd van zestien jaar heeft bereikt;
 - de wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt die zestien jaar of ouder is, maar die naar het oordeel van de beroepskracht niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
2. Verstrekking aan de wettelijk vertegenwoordiger op grond van lid 1 blijft achterwege in het belang van de veiligheid van de cliënt of de veiligheid van een lid van het cliëntstelsel, of indien deze verstrekking naar het oordeel van de beroepskracht anderszins in strijd is met goed hulpverlenerschap ten opzichte van de cliënt.
3. Op verzoek van de ouder die geen gezag uitoefent, verstrekt de beroepskracht, op grond van de wettelijke plicht in artikel 1: 377c Burgerlijk Wetboek, informatie over belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van de cliënt tot zestien jaar, of de aan hem verleende zorg betreffen. De beroepskracht weigert de gevraagde informatie indien en voor zover het belang van de cliënt zich, naar zijn oordeel, verzet tegen het verstrekken van de informatie.
4. Over het niet-verstrekken van (bepaalde) persoonsgegevens van de cliënt aan de wettelijk vertegenwoordiger zoals bedoeld in lid 2 of aan de ouder zonder gezag zoals bedoeld in lid 3, raadpleegt de beroepskracht een deskundige collega. Indien ook andere beroepskrachten van Volksgezondheid direct zijn betrokken bij de zorg aan de cliënt worden zij eveneens geraadpleegd.
5. Van de verstrekking zoals bedoeld in lid 1 en 3 en van de weigering zoals bedoeld in lid 2 en in lid 3, maakt de beroepskracht een aantekening in het bestand.

6. Over de verstrekking van gegevens zoals bedoeld in dit artikel beslissen beroepskrachten die rechtstreeks bij de zorg aan de cliënt zijn betrokken, of in geval van hun afwezigheid, hun vervangers.

Artikel 11 Verstrekken van persoonsgegevens aan een medisch hulpverlener die bij dezelfde medische behandeling is betrokken

1. Uitsluitend na ondubbelzinnige toestemming van de cliënt worden persoonsgegevens aan een andere medisch hulpverlener verstrekt, indien en voor zover deze medisch hulpverlener rechtstreeks is betrokken bij dezelfde medische behandeling én voor zover deze verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van deze behandeling.
2. Over een verstrekking zoals bedoeld in lid 1 informeert de beroepskracht de cliënt voordat hij tot verstrekking over gaat. Indien de cliënt duidelijk maakt dat hij deze verstrekking niet wenst, ziet de beroepskracht af van de voorgenomen verstrekking. Artikel 13 is daarbij van toepassing.
3. Van de verstrekking zoals bedoeld in lid 1 maakt de beroepskracht een aantekening in het bestand.
4. Op de verstrekking zoals bedoeld in dit artikel is artikel 10 lid 6 van toepassing.

Artikel 12 Verstrekken van persoonsgegevens op grond van een wettelijke plicht

1. Geen toestemming voor het verstrekken van persoonsgegevens wordt gevraagd aan de cliënt indien Volksgezondheid op grond van de wet, zoals de Wet publieke gezondheid, De Wet Beroepen in de individuele gezondheidszorg en de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg, verplicht is gegevens te verstrekken.
2. Zo mogelijk informeert de beroepskracht de cliënt over de verstrekking van persoonsgegevens zoals bedoeld in lid 1.
3. De beroepskracht maakt van de verstrekking zoals bedoeld in lid 1 een aantekening in het bestand. Hij tekent eveneens aan of en wanneer hij de cliënt over deze verstrekking heeft geïnformeerd.
4. Op de verstrekking zoals bedoeld in dit artikel is artikel 10 lid 6 van toepassing.

Artikel 13 Verstrekken van persoonsgegevens zonder toestemming van de cliënt op grond van een conflict van plichten

1. Indien de artikelen 9, 10, 11 en 12 geen mogelijkheid bieden om zonder toestemming van de cliënt persoonsgegevens te verstrekken, kan een beroepskracht toch gegevens verstrekken, conform art. 6 lid 1 sub d Algemene verordening gegevensbescherming, indien:
 - Het noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of een ander natuurlijk persoon te beschermen; én
 - het vragen of krijgen van toestemming naar het oordeel van de beroepskracht niet mogelijk is; én
 - de dringend noodzakelijke zorg, of de dringend noodzakelijke coördinatie van deze zorg, alleen mogelijk is door het verstrekken van persoonsgegevens van de cliënt aan een ander; én

- het verstrekken van persoonsgegevens naar de redelijke verwachting van de beroepskracht kan leiden tot verbeteren dan wel opheffen van de zeer ernstige situatie waarin de cliënt of een ander zich bevindt.
2. Alvorens tot een besluit te komen zoals bedoeld in lid 1, raadpleegt de beroepskracht een deskundige collega. Indien ook andere beroepskrachten van Volksgezondheid direct betrokken zijn bij de zorg aan de cliënt worden zij eveneens vooraf geraadpleegd.
 3. De beroepskracht die op grond van dit artikel besluit tot verstrekking van persoonsgegevens van een cliënt zonder zijn toestemming, informeert de cliënt zo spoedig mogelijk over dit besluit, tenzij de veiligheid van de cliënt, van de leden van het cliëntsysteem of die van de beroepskracht dit (nog) niet toelaat.
 4. De beroepskracht legt zijn besluit over de verstrekking van gegevens zonder toestemming van de cliënt gemotiveerd vast in het bestand. Hij vermeldt daarbij de belangen die zijn afgewogen bij de totstandkoming van het besluit en welke functionaris hij heeft geconsulteerd voordat hij het besluit nam. Ook tekent hij aan of, en zo ja op welk moment, hij de cliënt over de verstrekking van zijn persoonsgegevens heeft geïnformeerd en in het geval dat niet is gebeurd, op grond van welke argumenten hij heeft afgezien van het informeren van de cliënt.
 5. Op een verstrekking zoals bedoeld in dit artikel is artikel 10 lid 6 van toepassing. Een verpleegkundige kan een beslissing tot verstrekking zoals bedoeld in dit artikel nemen indien de gegevens die worden verstrekt uitsluitend behoren tot het verpleegkundig domein.

Artikel 14 Meldrecht Veilig Thuis en Raad voor de Kinderbescherming

1. In geval een beroepskracht een redelijk vermoeden heeft dat zijn cliënt als getuige, als pleger of als slachtoffer is betrokken bij kindermishandeling of huiselijk geweld, volgt de beroepskracht de stappen van de [Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling](#) van Volksgezondheid .
2. Indien de beroepskracht zoals bedoeld in lid 1 tot het oordeel komt dat het voor het stoppen van de kindermishandeling of het huiselijk geweld en/of voor het beschermen van de personen die daarbij zijn betrokken, en/of voor het bieden van hulp aan de cliënt en/of de leden van het cliëntsysteem, noodzakelijk is, meldt hij zijn vermoeden, op grond van artikel 5.2.6 Wmo 2015, bij Veilig Thuis. Hij spant zich in om toestemming van de cliënt voor deze melding te verkrijgen, maar zo nodig doet hij zijn melding zonder toestemming van de cliënt.
3. Vraagt Veilig Thuis, in het kader van een onderzoek naar aanleiding van een melding van een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld, aan een beroepskracht van Volksgezondheid om informatie over een cliënt, dan is de beroepskracht op grond van artikel 5.2.6 Wmo 2015, bevoegd de gevraagde informatie te geven, zo nodig zonder toestemming van de cliënt.
4. De bepalingen van dit artikel zijn op grond van artikel 1:240 BW eveneens van toepassing op het doen van een melding bij de Raad voor de Kinderbescherming in een crisissituatie en bij verzoeken van de Raad om informatie over een cliënt in het kader van een onderzoek naar de noodzaak van een kinderschermingsmaatregel.
5. Indien een beroepskracht een verstrekking van persoonsgegevens op grond van lid 1, 2, 3 of 4 overweegt, zijn de bepalingen van artikel 13 lid 2, 3, 4 en 5 van toepassing.

Artikel 15 Meldrecht verwijfsindex risicojongeren en informatieplicht en meldrecht gezinsvoogd

1. Indien een beroepskracht een risico signaleert op een bedreiging in de ontwikkeling naar volwassenheid van een cliënt tot 23 jaar, kan hij, op grond van artikel 7.1.4.1 Jeugdwet, het BSN van deze cliënt opnemen in de verwijfsindex risicojongeren. Voordat de beroepskracht het BSN van de jeugdige opneemt in de verwijfsindex bespreekt hij de risico's met de jeugdige cliënt en zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) en legt hij ook het doel van de melding in de verwijfsindex uit. Is het, in verband met de veiligheid van de jeugdige cliënt, van leden van het cliëntstelsel of die van de beroepskracht, dan wel in verband met de onbereikbaarheid van de jeugdige cliënt en/of zijn wettelijk vertegenwoordigers(s), niet mogelijk om de risico's te bespreken voordat het BSN nummer wordt opgenomen in de verwijfsindex, dan kan de beroepskracht het BSN nummer toch opnemen in de verwijfsindex indien hij meent dat een melding noodzakelijk voor het wegnemen van de bedreigingen in de ontwikkeling van de jeugdige. Op het voeren van overleg of het anderszins verstrekken van informatie naar aanleiding van een melding van het BSN nummer in de verwijfsindex is toestemming van de cliënt vereist conform de bepalingen van artikel 9. Artikel 13 is daarbij van toepassing.
2. Vraagt de gezinsvoogd van een cliënt of van een lid van het cliëntstelsel om informatie over de cliënt in verband met de uitvoering van de ondertoezichtstelling, dan verstrekt de beroepskracht, op grond van art. 7.3.4.11 Jeugdwet, de gevraagde informatie, zo nodig zonder toestemming van de cliënt.
3. In geval zich naar het oordeel van de beroepskracht omstandigheden bij een cliënt voor doen die van belang zijn voor de uitvoering van de ondertoezichtstelling van de cliënt of van een lid van het cliëntstelsel, kan de beroepskracht deze omstandigheden aan de gezinsvoogd melden, zo nodig zonder toestemming van de cliënt.
4. In geval van verstrekking van persoonsgegevens op grond van dit artikel, zijn de bepalingen van artikel 13 lid 2, 3, 4 en 5 van toepassing.

Artikel 16 Structurele deelname aan extern overleg

1. Over structurele vertegenwoordiging van Volksgezondheid in een extern overleg waarin persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt, beslist het hoofd van de betreffende afdeling.
2. Het hoofd van de betreffende afdeling zoals bedoeld in lid 1 toetst ter voorbereiding van zijn besluit of voldaan is aan de volgende voorwaarden:
 - het overleg heeft (mede) tot doel het toe leiden naar, of het bieden of coördineren van ondersteuning, hulp, begeleiding of zorg aan cliënten en/of aan leden van het cliëntstelsel én;
 - het overleg is noodzakelijk voor het toe leiden naar, het bieden of het coördineren van ondersteuning, hulp, begeleiding of zorg aan cliënten én;
 - de verwerking van persoonsgegevens in het overleg is vastgelegd in een convenant of reglement dat, gelet op de wetgeving die op Volksgezondheid van toepassing is en gelet op de bepalingen van dit reglement, door Volksgezondheid kan worden ondertekend, dan wel op andere wijze is in

voldoende mate geborgd dat Volksgezondheid in het overleg kan handelen conform de relevante wetgeving en de bepalingen van dit reglement.

7. Op de verstrekking van persoonsgegevens van cliënten door beroepskrachten van Volksgezondheid in de verschillende vormen van extern overleg zijn de bepalingen van dit reglement van toepassing.

IV. SPECIFIEKE BEPALINGEN IN VERBAND MET EPIDEMIOLOGISCH EN ANDER ONDERZOEK

Artikel 17 Verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van epidemiologisch en ander onderzoek

1. Alvorens een onderzoek te starten wordt het doel daarvan nauwkeurig vastgelegd. Op basis van dit doel wordt vastgesteld welke gegevens noodzakelijk zijn voor het onderzoek. Ten behoeve van het onderzoek kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in die gevallen waarin het onderzoek niet, of niet op een verantwoorde wijze, kan worden uitgevoerd zonder dat daarbij persoonsgegevens worden verwerkt.
2. Voor verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in lid 1 gelden als voorwaarden dat;
 - het onderzoek is gericht op het onderzoeken of bevorderen van de lichamelijke of geestelijke gezondheid;
 - niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor het onderzoek;
 - de persoonsgegevens onmiddellijk worden vernietigd of zodanig worden bewerkt dat zij niet langer te herleiden zijn tot individuele personen, als zij niet langer noodzakelijk zijn voor het onderzoek, dan wel voor eventueel vervolgonderzoek.
3. Verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van onderzoek zonder dat toestemming wordt gevraagd aan de betrokkene is mogelijk indien het onderzoek een algemeen gezondheidsbelang dient en het vragen van toestemming om onderzoekstechnische of praktische redenen in redelijkheid niet mogelijk is.
4. Toegang tot de persoonsgegevens in het onderzoeksbestand hebben uitsluitend de beroepskrachten van Volksgezondheid die een of meer onderzoeken uitvoeren, voor zover noodzakelijk voor hun taakuitoefening, alsmede hun vervangers en leidinggevenden.
5. Volksgezondheid kan ten behoeve van een onderzoek dat zij wenst uit te (laten) voeren gegevens verstrekken aan een externe onderzoeker of een externe onderzoeksinstantie, indien en voor zover deze onderzoeker of onderzoeksinstantie het onderzoek waarvoor de gegevens zijn verstrekt, (mede) uitvoert of ondersteunt. Verstrekking vindt plaats onder de voorwaarde dat deze gegevens door de ontvanger niet voor andere onderzoeken of andere doeleinden worden verwerkt en dat de gegevens, als zij niet langer noodzakelijk zijn voor het onderzoek, of voor eventueel vervolgonderzoek, onmiddellijk worden vernietigd of zodanig worden bewerkt dat zij niet langer te herleiden zijn tot individuele personen.

6. Volksgezondheid bewaakt dat er geen persoonsgegevens van betrokkenen worden opgenomen in verslagen, rapporten en andere weergaven van de uitkomsten van onderzoeken.
7. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in geval van (epidemiologisch) onderzoek volgt Volksgezondheid de bepalingen van de Handreiking privacybescherming epidemiologie alsmede die van de Gedragscode Gezondheidsonderzoek.
8. Indien Volksgezondheid persoonsgegevens toezendt aan een verwerker, in verband met het uitvoeren van een onderzoek in opdracht van Volksgezondheid, bewaakt Volksgezondheid dat in de verwerkersovereenkomst de bepalingen van de genoemde Handreiking en van de genoemde Gedragscode worden gerespecteerd.
9. Op de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van onderzoek die in het bestand zijn opgenomen omdat Volksgezondheid optreedt als bewerker, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing met dien verstande dat de verwerking alleen plaats kan vinden met toestemming van het bevoegd gezag van de instantie in wiens opdracht Volksgezondheid als bewerker optreedt.

V. SPECIFIEKE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE TAKEN VAN DE JEUGDGEZONDHEIDSZORG

Artikel 18 Bewaartermijn

De bewaartermijn van vijftien jaren zoals bedoeld in artikel 8 wordt voor de persoonsgegevens die worden vastgelegd in het bestand in verband met de taken van de jeugdgezondheidszorg gerekend vanaf het eerste jaar nadat de cliënt 18 jaar is geworden.

Artikel 19 Overdracht van persoonsgegevens uit het bestand in verband met verhuizing

1. Indien een cliënt van de jeugdgezondheidszorg verhuist en daardoor onder de zorg van een andere instelling voor jeugdgezondheidszorg elders in het land valt, worden de gegevens van de cliënt uit het bestand overgedragen aan de jeugdgezondheidszorg die de zorg voor de cliënt overneemt.
2. Bij het informeren van de cliënt over de gegevensverwerking zoals bedoeld in artikel 5 wordt de cliënt van de jeugdgezondheidszorg in algemene zin geïnformeerd over de werkwijze bij verhuizing zoals omschreven in lid 1. In dit contact wordt hem ook om toestemming gevraagd voor de overdracht van zijn gegevens naar een andere instelling voor jeugdgezondheidszorg in geval van een mogelijke verhuizing. Doet zich feitelijk een verhuizing voor, dan spant de jeugdgezondheidszorg zich, ook als in het eerste contact al toestemming is gegeven voor de overdracht, in om de cliënt om actuele toestemming voor de overdracht te vragen, al dan niet door tussenkomst van de instelling voor jeugdgezondheidszorg elders in het land die de cliënt nu zorg biedt.
3. Indien het niet lukt om contact te krijgen met de cliënt zoals bedoeld in lid 2, kan het bestand worden overgedragen op basis van de eerder verkregen toestemming. Is eerder geen toestemming verkregen, of is deze geweigerd dan kan het bestand

uitsluitend worden overgedragen op grond van een afweging zoals beschreven in artikel 13.

Artikel 20 Inzien van bestands van broertjes en zusjes van de cliënt

1. Een beroepskracht vraagt toestemming aan de (ouders van de) cliënt voor het inzien van het bestand van het bestand van een (half)broertje of (half)zusje.
2. Indien geen toestemming kan worden gevraagd of wordt verkregen en de beroepskracht meent dat hij tekortschiet ten opzichte van de cliënt in goed hulpverlenerschap door af te zien van inzage, kan de beroepskracht besluiten om een bestand van een (half)broertje en (half)zusje van de cliënt in te zien. De beroepskracht maakt een aantekening in het bestand van de cliënt van zijn bevindingen en informeert hierover de (ouders van de) cliënt tijdens het consult.

VI. SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DE TAKEN OP HET TERREIN VAN DE OPENBARE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Artikel 21 Het informeren van de cliënt

1. Volksgezondheid draagt er zorg voor dat de cliënt zo spoedig als de situatie toe laat, wordt geïnformeerd over de persoonsgegevens die Volksgezondheid vastlegt in verband met zijn OGGz taken zoals het verlenen van vergunningen en het beoordelen van de toegang tot verstrekkingen en voorzieningen, het voeren van (casus)overleg met andere instellingen, alsmede voor de taken van het Meld en Actiepunt OGGz.

Artikel 22 Verstrekken van persoonsgegevens zonder toestemming van de cliënt

1. In aanvulling op artikel 13 kan Volksgezondheid, indien het niet mogelijk blijkt om toestemming van de cliënt te vragen of te krijgen, zo nodig zonder zijn toestemming, persoonsgegevens aan anderen verstrekken, dan wel casusoverleg voeren, indien deze verstrekking of het overleg noodzakelijk is voor:
 - het verkennen en analyseren van signalen van mogelijk ernstige problemen bij cliënten die zich in een kwetsbare situatie bevinden en mogelijk erwijs niet die zorg krijgen die zij dringend behoeven;
 - het motiveren van de cliënt en zo nodig van de leden van het cliëntensysteem voor de dringend noodzakelijke zorg;
 - het toe leiden van de cliënt en zo nodig van de leden van het cliëntensysteem naar de dringend noodzakelijke hulp;
 - het coördineren en volgen van deze hulp.
2. Volksgezondheid spant zich in om voor de gegevensverstrekking of het overleg zoals bedoeld in lid 1, alsnog toestemming te vragen zo gauw de situatie van de cliënt dit toelaat.

Artikel 23 Verwerken van persoonsgegevens in verband met de (nacht)opvang

1. in verband met de toegang tot de nachtopvang legt Volksgezondheid persoonsgegevens vast voor zover dit noodzakelijk is voor het beoordelen van de toegang tot de (nacht)opvang. Voor zover dit noodzakelijk is voor deze beoordeling

kunnen dit ook medische persoonsgegevens zijn. Indien een cliënt van buiten de regio om toegang tot de (nacht)opvang verzoekt, kan Volksgezondheid navraag doen bij instanties uit de regio van de cliënt om te checken of bijzondere omstandigheden toegang tot de (nacht)opvang buiten de eigen regio noodzakelijk maken. De cliënt wordt hierover vooraf geïnformeerd, Indien een cliënt zonder geldige verblijfstatus om toegang verzoekt, kan Volksgezondheid medische persoonsgegevens bij de cliënt en bij derden opvragen en vastleggen met het doel te beoordelen of de bijzondere kwetsbaarheid van de cliënt, maakt dat toegang tot de opvang aangewezen is.

2. Indien de cliënt 14 dagen of langer in de (nacht)opvang verblijft, wordt door of namens Volksgezondheid samen met de cliënt onderzocht of en zo ja welk hulpaanbod of welke andere vorm van (vervolg)opvang aangewezen is. Voor verstrekking van persoonsgegevens aan andere instanties en voor multidisciplinair overleg met andere instanties wordt toestemming aan de cliënt gevraagd. Voordat deze toestemming wordt gevraagd, informeert Volksgezondheid de cliënt over het doel van de gegevensverstrekking en over de instanties aan wie de gegevens worden verstrekt of die aan het overleg deelnemen. De bepalingen van artikel 22 zijn hierbij van toepassing.
3. Stagneert het beoogde hulpaanbod, komt vervolgoopvang niet op gang of zijn er anderszins ernstige zorgen over de omstandigheden waarin de cliënt verkeerd dan kan verstrekking van persoonsgegevens of een nieuwe multidisciplinair overleg plaatsvinden. Ook hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de cliënt en zijn de bepalingen van artikel 22 van toepassing .

Artikel 24 Verwerken van persoonsgegevens in verband met procesregie

1. In verband met het bewaken van het gehele proces waarin aan een cliënt zorg, opvang en andere voorzieningen of verstrekkingen worden geboden, kan Volksgezondheid persoonsgegevens van een cliënt vastleggen over de uitvoering van de verschillende vormen van zorg, opvang, verstrekkingen en voorzieningen. Volksgezondheid draagt er zorg voor dat niet meer gegevens worden vastgelegd dan noodzakelijk is voor het voeren van de procesregie.

Artikel 25 Meldingen OGGz

1. Instellingen en burgers kunnen een zorgelijke situatie waarin een inwoner van Utrecht zich mogelijkwerwijs bevindt melden bij het Meld – en Actiepunt OGGz met het doel advies te krijgen over hoe zelf te handelen in deze situatie of met het doel dat Volksgezondheid de melding beoordeelt en de noodzakelijke acties uitzet.
2. Op de taken van het Meld- en Actiepunt zijn de bepalingen van artikel 22 van toepassing.

VII. SPECIFIEKE BEPALINGEN IN VERBAND MET SEKSUOLOGISCHE HULPVERLENING

Artikel 26 Verwerken van gegevens in verband met seksuologische hulpverlening

1. Bij het bieden van seksuologische hulpverlening, waaronder o.a. begrepen iedere vorm van seksuologische hulp aan jeugdigen tot en met 23 jaar, onderzoek, ongeacht de leeftijd van de cliënt, naar seksueel overdraagbare aandoeningen en eveneens ongeacht de leeftijd van de cliënt, het toedienen van hepatitis B vaccinaties, legt Volksgezondheid geen persoonsgegevens van cliënten vast. In verband met vervolcontacten bijvoorbeeld over uitslagen van tests wordt de cliënt gevraagd een denkbeeldige (voor)naam aan Volksgezondheid te verstrekken. Deze denkbeeldige naam legt \volksgezondheid vast in het bestand.
2. Indien het voor een doorverwijzing naar vervolghulp noodzakelijk is dat de cliënt zijn identiteit en andere persoonsgegevens bekend maakt, vindt doorverwijzing uitsluitend plaats met de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
3. Voor seksuologische hulpverlening aan cliënten tot 16 jaar vraagt Volksgezondheid geen toestemming aan de wettelijk vertegenwoordigers. De bepalingen van dit reglement over het informeren van wettelijk vertegenwoordigers en ouders zonder gezag en over inzage in het bestand door wettelijk vertegenwoordigers, zijn uitsluitend van toepassing indien er persoonsgegevens van jeugdige cliënten zijn opgenomen in het bestand. Indien dit het geval is, beoordeelt Volksgezondheid of het noodzakelijk is de rechten van wettelijk vertegenwoordigers en ouders zonder gezag te beperken uit een oogpunt van goed hulpverlenerschap ten opzichte van de jeugdige cliënt conform het bepaalde in artikel 10 lid 2 en 3.

VIII. SPECIFIEKE BEPALINGEN IN VERBAND MET HET HOUDEN VAN TOEZICHT OP- EN HET HANDHAVING VAN KWALITEIT KINDEROPVANG

Artikel 27 Verwerken van persoonsgegevens t.b.v. toezicht en handhaven kwaliteit kinderopvang

1. Voor zover noodzakelijk voor het uitoefenen van toezichts- en handhavingstaken ten behoeve van de kwaliteit van de kinderopvang kunnen persoonsgegevens worden vastgelegd in het bestand.
2. Toegang tot het kinderopvangbestand, waarin persoonsgegevens zijn vastgelegd in verband met het uitoefenen van toezicht en handhaving, heeft de Inspectie Kinderopvang van de gemeente Utrecht, voor zover noodzakelijk voor hun taakuitoefening.
3. Verstrekking van persoonsgegevens uit het bestand die in verband met de toezichts- en handhavingstaak zijn verzameld, geschiedt uitsluitend voor zover deze verstrekking uit die taken voortvloeit. Verstrekking voor andere doeleinden dan het toezicht op kinderopvang en het handhaven van de kwaliteit vindt niet plaats.
4. Op een verstrekking in verband met (epidemiologisch) onderzoek zijn de bepalingen van artikel 17 van toepassing met dien verstande dat toestemming voor de verstrekking is vereist van de teammanager Inspectie Kinderopvang van Volksgezondheid .
5. De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die voor de toezichts- en handhavingstaken worden verzameld niet ter inzage zijn en evenmin worden verstrekt aan beroepskrachten van Volksgezondheid die belast zijn met andere taken van Volksgezondheid. Ook draagt de verantwoordelijke er zorg voor dat deze gegevens niet verwerkt worden ten behoeve van de overige taken van Volksgezondheid.

6. De uitoefening van het recht op inzage, afschrift en correctie zoals omschreven in artikel 28 en 29, geschiedt door de betrokkene indien hij 16 jaar of ouder is. Deze rechten worden conform artikel 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming uitgeoefend door de wettelijk vertegenwoordiger indien de betrokkene nog geen 16 jaar oud is.
7. Op de gegevens die op grond van dit artikel zijn vastgelegd kan het recht van vernietiging zoals omschreven in artikel 30 niet worden uitgeoefend.

IX. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Artikel 28 Inzage en afschrift

1. De betrokkene kan zich schriftelijk wenden tot de verantwoordelijke met een verzoek om inzage en/of afschrift van de persoonsgegevens die zijn opgenomen in het bestand en die op hem betrekking hebben. Indien de betrokkene nog geen twaalf jaar oud is, komt dit recht toe aan zijn wettelijk vertegenwoordiger(s), tenzij het belang van de betrokkene zich naar het oordeel van Volksgezondheid verzet tegen inzage en/of afschrift door de wettelijk vertegenwoordiger(s).
2. Het recht op inzage en afschrift kan door de verantwoordelijke worden beperkt in verband met zwaarwegende belangen in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de betrokkene.
3. Bij de behandeling van een verzoek om inzage en/of afschrift betreft de verantwoordelijke de beroepskracht die direct bij de taakuitoefening ten aanzien van de betrokkene is of was betrokken.
4. De verantwoordelijke reageert zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst, op het verzoek om inzage en/of afschrift. Indien het verzoek (gedeeltelijk) wordt geweigerd reageert de verantwoordelijke schriftelijk en motiveert hij de (gedeeltelijke) afwijzing.

Artikel 29 Correctierecht en recht op een eigen verklaring

1. Degene aan wie inzagerecht is verleend op grond van artikel 28, kan de verantwoordelijke schriftelijk verzoeken deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze gegevens feitelijk onjuist, onvolledig, dan wel voor het doel van de verwerking niet ter zake dienend zijn. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
2. De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd en dat deze ook aan derden, aan wie de gegevens eerder zijn verstrekt, wordt bekend gemaakt.
3. Is degene zoals bedoeld in lid 1 het niet eens met een oordeel dat over hem is vastgelegd in het bestand, dan kan hij de verantwoordelijke verzoeken zijn eigen verklaring omtrent dit oordeel aan het bestand toe te voegen.
4. Op de besluitvorming over een verzoek zoals bedoeld in dit artikel zijn de bepalingen van artikel 28 lid 3 en 4 van toepassing.

Artikel 30 Vernietigingsrecht

1. Ondanks de bewaartermijnen zoals omschreven in artikel 8, vernietigt Volksgezondheid de gegevens in het bestand binnen drie maanden nadat de cliënt de verantwoordelijke daar schriftelijk om heeft verzocht, conform het recht op gegevenswissing, als opgenomen in art. 17 van de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. Vernietiging blijft achterwege indien:
 - redelijkerwijs aannemelijk is dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt;
 - in strijd is met de wet.
3. Op de besluitvorming over een verzoek zoals bedoeld in dit artikel zijn de bepalingen van artikel 28 lid 3 en 4 van toepassing.

Artikel 31 Positie van de wilsonbekwame betrokkene en zijn (wettelijk) vertegenwoordiger

1. Indien de cliënt of de betrokkene nog geen twaalf jaar oud is, komt Volksgezondheid de verplichtingen die voor Volksgezondheid uit dit reglement voortvloeien, na jegens zijn wettelijk vertegenwoordiger(s).
2. Is de cliënt of de betrokkene twaalf jaar of ouder, maar naar het oordeel van Volksgezondheid niet in staat tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, dan komt Volksgezondheid de verplichtingen die uit dit reglement voortvloeien na jegens de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de cliënt of de betrokkene.
3. Heeft een meerderjarige cliënt of betrokkene zoals bedoeld in lid 2 geen curator of mentor dan kan een meerderjarig persoon die daartoe door de meerderjarige cliënt schriftelijk gemachtigd is, namens de cliënt zijn rechten uitoefenen. Is er geen schriftelijk gemachtigde dan komt Volksgezondheid de verplichtingen die uit dit reglement voortvloeien na jegens de echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van de cliënt of de betrokkene, tenzij deze persoon dit niet wenst, dan wel, indien ook zodanige persoon ontbreekt, jegens een ouder, een kind, een broer of een zus van de cliënt of de betrokkene, tenzij deze persoon dit niet wenst.
4. Volksgezondheid komt de verplichtingen die uit dit reglement voortvloeien na jegens de in dit artikel genoemde personen, tenzij deze nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed hulpverlener.

Artikel 32 Geheimhouding

Ieder die op grond van dit reglement kennis neemt van persoonsgegevens, is verplicht tot geheimhouding daarvan, tenzij uit de wet of uit dit reglement verstrekking van persoonsgegevens voortvloeit.

Artikel 33 Klachtrecht

1. Onverminderd de rechten die de betrokkenen worden toegekend in de Algemene verordening gegevensbescherming en de rechten die de cliënt worden toegekend op grond van de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst, kan iedere cliënt of betrokkene schriftelijk een klacht indienen conform de interne klachtenprocedure van Volksgezondheid indien hij meent dat door (een beroepskracht van) Volksgezondheid

persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die in strijd is met de wet of met dit reglement.

2. Klachten van jongeren tot twaalf jaar worden namens hen ingediend door hun wettelijk vertegenwoordiger(s).
3. Leidt de afhandeling van de klacht naar het oordeel van de cliënt niet tot een bevredigend resultaat, dank kan de cliënt zich met zijn klacht wenden tot de Geschillencommissie waarbij Volksgezondheid is aangesloten.
4. Het direct, zonder interne klachtafhandeling, indienen van een klacht bij de in lid 3 bedoelde Geschillencommissie, is uitsluitend mogelijk indien naar het oordeel van de Geschillencommissie redelijkerwijs niet van de cliënt kan worden gevraagd de interne klachtenprocedure eerst te doorlopen.

Artikel 34 Slotbepaling

1. Dit reglement treedt voor onbepaalde tijd in werking op 25 mei 2018.
2. Een jaar na inwerkingtreding van het reglement wordt de implementatie van het reglement getoetst. Zo nodig neemt de verantwoordelijke op basis van deze toetsing maatregelen om de implementatie te bevorderen.
3. Het college van B&W van de gemeente Utrecht is bevoegd dit reglement te wijzigen of in te trekken.
4. Dit reglement kan worden aangehaald als ' Privacyreglement Volksgezondheid gemeente Utrecht'.

Utrecht, 25 mei 2018